

## **Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales**

En **Seven Pharma Colombia S.A.S.** y **Alpha Pharma Colombia S.A.S.** estamos comprometidos con la protección de la información personal y sensible que nos confían nuestros clientes, proveedores, empleados y aliados.

### **1. Alcance**

Esta política aplica a toda la información que recopilamos en el marco de nuestras actividades comerciales, de marketing, de relacionamiento con proveedores y a través de nuestros canales digitales.

### **2. Principios**

El tratamiento de los datos se realiza bajo criterios de **legalidad, finalidad legítima, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad**, conforme a la Constitución y la ley colombiana.

### **3. Derechos de los titulares**

Toda persona cuyos datos estén en nuestras bases puede:

- Conocer, actualizar y corregir su información.
- Revocar la autorización otorgada o solicitar la supresión de sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por el incumplimiento de las normas de protección de datos.

### **4. Datos sensibles y menores de edad**

El tratamiento de datos sensibles (salud, origen étnico, orientación política, información biométrica, entre otros) solo se realizará con autorización expresa del titular o en los casos permitidos por la ley. En cuanto a datos de niños, niñas y adolescentes, únicamente serán tratados cuando se respete su interés superior y siempre con autorización de sus representantes legales.

### **5. Finalidades**

La información recolectada se utilizará para fines legítimos relacionados con nuestras actividades comerciales, contractuales, laborales, de servicio al cliente, de seguridad y de cumplimiento de obligaciones legales.

### **6. Transferencia y transmisión de datos**

Podemos compartir información con autoridades competentes, con terceros aliados estratégicos y, en algunos casos, con entidades ubicadas fuera de Colombia, siempre garantizando niveles adecuados de protección.

## **7. Canales de contacto**

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Teléfono: (+601) 896 6626 / Celular: 318 337 7423
- Correo electrónico: **[legal.colombia@sevenpharma.net](mailto:legal.colombia@sevenpharma.net)**
- Dirección: Carrera 47 # 103-41, Zona Franca Metropolitana, Bodega 7, Bogotá.

## **8. Vigencia y modificaciones**

La política está vigente desde su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento. Los cambios sustanciales se informarán oportunamente a través de nuestra página web.